



Všeobecné obchodné podmienky

uplatňované pri nákupe výrobkov a služieb spoločnosti:

Elnec s.r.o., Jána Bottu 5, 080 01 Prešov, IČO: 17147450, IČ DPH: SK2020522020;

Kontaktné údaje: e-mail: elnec@elnec.com; tel.: 0517734328; fax: 0517732787

Zapísaná v obchodnom registri: Okresný súd Prešov – vložka č.: 301/P, odd.: Sro

(ďalej iba „**Predávajúci**“)

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA:

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi Predávajúcim a **kupujúcim**, ktorým je buď:
 - 1.1.1. Spotrebiteľ, čím sa rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania, alebo povolania alebo
 - 1.1.2. Právnická osoba a tiež fyzická osoba, ktorá nie je osobou definovanou v bode 1.1.1. (ďalej iba „**Kupujúci**“)
- 1.2. Kupujúci zadaním svojej objednávky vyjadruje zároveň súhlas s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.
- 1.3. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na Kupujúceho v čase, keď prevezme tovar od Predávajúceho (prepravcu).
- 1.4. Tieto obchodné podmienky sú platné pre objednávky s miestom dodania objednaného tovaru na území SR a ČR.
- 1.5. Prijatie a akceptovanie objednávky Kupujúceho Predávajúcim sa považuje za uzatvorenie kúpnej zmluvy medzi Kupujúcim a Predávajúcim, predmetom ktorej je kúpa a predaj tovaru.
- 1.6. Predávajúci garantuje, že osobné údaje Kupujúceho nebudú zneužitá na iné účely.
- 1.7. Podmienky neupravené týmito obchodnými podmienkami sa riadia všeobecne platnými právnymi predpismi v SR.
- 1.8. Všetky produkty Predávajúceho sú označené a predávané pod medzinárodne registrovanou ochrannou ELNEC. Používanie ochrannej známky ELNEC, alebo loga firmy ELNEC (alebo podobných známk) v názvoch produktov, služieb, alebo log iných subjektov je zakázané. Predávajúci do dnešnej doby neudelil žiadnej tretej strane právo alebo licenciu na výrobu svojich produktov. V prípade akýchkoľvek otázok v súvislosti s používaním ochrannej ELNEC, prosím, kontaktujte Predávajúceho.
- 1.9. Objednávku môže Kupujúci poslať Predávajúcemu mailom, alebo prostredníctvom „Internetového obchodu ELNEC“ (ďalej len „e-shop“)
- 1.10. Zmluvné strany nenesú zodpovednosť za porušenie týchto podmienok, ak príčinou porušenia sú vplyvy, ktoré nemohli ovplyvniť (tzv. vyššia moc). Za takéto vplyvy sa považuje napríklad:
 - explózia, záplava, víchrica, požiar, nehoda,
 - vojna alebo hrozba vojny, sabotáž, prevrat,
 - importné a exportné bariéry a embargá,
 - a pod.

2. DODACIE PODMIENKY:

- 2.1. **Termín** odoslania objednaného tovaru:
 - 2.1.1. V prípade dostupnosti všetkých objednaných položiek, v závislosti od platobnej podmienky, Predávajúci odosle objednaný tovar Kupujúcemu do dvoch pracovných dní (spravidla nasledujúci pracovný deň) odo dňa:
 - 2.1.1.1. prijatia objednávky pri nákupe na DOBIERKU (3.1), alebo pri nákupe na FAKTÚRU (3.4).
 - 2.1.1.2. pripísania úhrady za objednaný tovar na účet pri PREDFAKTÚRE (3.2), alebo ONLINE PLATBE (3.5).
 - 2.1.1.3. Predávajúci rezervuje objednaný tovar maximálne počas 7 pracovných dní od dátumu odoslania PREDFAKTÚRY.
 - 2.1.2. V prípade, že nie sú dostupné všetky objednané položky, termín odoslania tovaru dohodne Predávajúci s Kupujúcim najneskôr do 2 pracovných dní od prijatia objednávky (spravidla nasledujúci pracovný deň).
 - 2.1.3. Ak Predávajúci nebude môcť splniť dohodnutý termín dodania (napr. z dôvodu meškania dodávky materiálu potrebného na výrobu objednaného tovaru), Predávajúci sa zaväzuje bezodkladne informovať o tom Kupujúceho a ak nedôjde k dohode nového termínu dodania, Predávajúci vráti Kupujúcemu plnú výšku zaplatenej



ceny za tovar a to najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa, kedy Kupujúci neakceptoval nový termín dodania.

- 2.2. **Miestom** dodania objednaného tovaru je miesto určené Kupujúcim v objednávke.
- 2.3. **Spôsoby prepravy** s miestom dodania objednaného tovaru v Slovenskej republike pre zákazníkov, ktorí tovar nakupujú pre svoju vlastnú spotrebu:
- 2.3.1. **Slovenská pošta:**
- 2.3.1.1. doručenie **do 3 pracovných dní** od prevzatia zásielky u Predávajúceho
- 2.3.1.2. Cena prepravného: **2,60 EUR bez DPH**
- 2.3.2. **DPD Courier Service** (špedičná služba):
- 2.3.2.1. doručenie **do 2 pracovných dní** od prevzatia zásielky u Predávajúceho
- 2.3.2.2. Cena prepravného: **5,- EUR bez DPH**
- 2.3.3. Dodanie objednaného tovaru **v hodnote 330 EUR bez DPH a viac je bez účtovania prepravného**. Toto ustanovenie neplatí v prípade opakovaného doručovania objednaného tovaru z dôvodu neprevzatia tovaru Kupujúcim pri prvom dodaní.
- 2.4. Cenník prepravy tovaru pre Českú republiku v závislosti od celkovej ceny nákupu (v € bez DPH):
- 2.4.1. Cena nákupu do: Cena prepravy:
- | | |
|---------|------|
| 400,- | 20,- |
| 800,- | 15,- |
| 1 200,- | 10,- |
- Pri celkovej cene nákupu nad 1 200 € je preprava zdarma.
- Pozn.) Uvedené ceny prepravy sa vzťahujú na nákup štandardných položiek dostupných v e-shope. U položiek predávaných na základe špeciálnych požiadaviek zákazníka, cena prepravy bude stanovená podľa destinácie zákazníka, hmotnosti zásielky a dohodnutej prepravnej spoločnosti.
- 2.4.2. Pre účely odoslania zásielky do Českej republiky využíva Predávajúci služby prepravnej spoločnosti: **FedEx**.
- 2.5. Cena prepravy pre Kupujúceho, ktorí nakupuje tovar pre účely jeho ďalšieho predaja je predmetom samostatnej dohody s Predávajúcim.

3. PLATOBNÉ PODMIENKY:

- 3.1. **DOBIERKA** (len v rámci Slovenskej republiky) – Predávajúci odošle Kupujúcemu tovar s faktúrou podľa ním vybraného druhu prepravy, pričom Kupujúci zaplatí za tovar pri jeho prevzatí.
- 3.2. **PREFAKTÚRA** – po zaregistrovaní objednávky Predávajúci odošle Kupujúcemu predfaktúru na jeho e-mailovú adresu.
- 3.2.1. Splatnosť zálohovej faktúry je 5 kalendárnych dní od dňa jej vystavenia.
- 3.2.2. Po pripísaní platby na účet, Predávajúci odošle tovar spolu s faktúrou Kupujúcemu v termíne podľa dodacích podmienok (3).
- 3.3. **PLATBA V HOTOVOSTI** (len v rámci Slovenskej republiky) – Kupujúci zaplatí za objednaný tovar v mieste sídla Predávajúceho a tovar prevezme osobne.
- 3.4. **FAKTÚRA** – platba v dohodnutej lehote splatnosti po dodaní objednaného tovaru. Platí iba pre Kupujúceho, ktorý má s Predávajúcim uzatvorenú samostatnú dohodu o akceptovaní tejto platobnej podmienke.
- 3.5. Pri objednaní tovaru prostredníctvom e-shopu (1.9) môže Kupujúci využiť **ONLINE PLATBU** (CardPay, alebo PayPal)



4. ZÁRUČNÉ PODMIENKY:

- 4.1. Predávajúci zaručuje bezporuchovosť programátora / programovacieho adaptéra a všetkých jeho súčastí, materiálu a výrobného prevedenia počnajúc dátumom zakúpenia jeho originálneho produktu priamo od Predávajúceho, alebo od jeho [autorizovaného distribútora Elnec](#) na časové obdobie uvedené nižšie:

Obj. číslo.:	Názov produktu:	Záruka:
60-0054	BeeHive208S	3 roky ^{4.2}
60-0053	BeeHive204	3 roky ^{4.3}
60-0055	BeeHive204AP	3 roky
60-0062	BeeHive304	3 roky
60-0052	BeeProg2	3 roky ^{4.3}
60-0059	BeeProg2C	3 roky ^{4.3}
60-0057	BeeProg2AP	3 roky
60-0061	BeeProg3	3 years
60-0038	SmartProg2	3 roky ^{4.3}
rôzne	Príslušenstvo	1 rok ^{4.15}
70-xxxx	Programovacie adaptéry	1 rok ^{4.4; 4.15}
71-xxxx	AP1 programovacie moduly	1 rok ^{4.4; 4.15}
73-xxxxx	AP3 programovacie moduly	1 rok ^{4.4; 4.15}

- 4.2. Táto záruka je limitovaná na počet 25 000 cyklov DIL ZIF päťice programátora. Táto záruka je taktiež limitovaná na jeden rok na všetky počítačové súčasti programátora (matičná doska, CPU, HDD, dotykový display a pod.).
- 4.3. Táto záruka je limitovaná na počet 25 000 cyklov DIL ZIF päťice programátora.
- 4.4. Táto záruka je limitovaná mechanickou životnosťou ZIF päťice adaptéra / modulu. Mechanická životnosť ZIF päťic u jednotlivých adaptérov / modulov sa líši. Podrobnosti je možné nájsť v popise konkrétneho adaptéra na stránke: [Produkty – Programovacie Adaptéry](#) a modulu na stránke: [Produkty – Programovacie Moduly](#). Táto záruka zahŕňa iba mechanickú životnosť ZIF päťic. Táto záruka nezahŕňa opotrebovanie používaním – napríklad: nižšiu/nedefinovateľnú/premenlivú vodivosť kontaktov spôsobenú znečistením prachom/špinou, alebo materiálmi otreptými z vývodov programovaných obvodov. Programovacie adaptéry a moduly sú spotrebným tovarom. Z toho dôvodu neopravujeme programovacie adaptéry a moduly, ktoré sú po záruke
- 4.5. V prípade, že produkt je diagnostikovaný ako chybný, Predávajúci, alebo jeho autorizované servisné centrum chybný výrobok bezplatne opraví, alebo vymení poškodené súčasti. Súčasti vymenené v rámci záručnej opravy a/alebo celý výrobok majú záruku len do uplynutia pôvodnej záručnej doby.
- 4.6. Záruka sa nevzťahuje na produkty, ktoré sú "zhorené / zničené" (celkové poškodenie výrobku spôsobené vysokým napätím, mechanickým poškodením a pod.) a tiež na výrobky, ktoré boli otvorené a/alebo opravované a/alebo pozmenené osobami na to neautorizovanými Predajcom a tiež na výrobky, ktoré boli nevhodne nainštalované.
- 4.7. Predávajúci vynakladá maximálne úsilie, aby hardware a software ktorý vyvíja a vyrába bol stabilný a spoľahlivý. Predávajúci nezaručuje, že hardware a software je bez chýb alebo drobných nedostatkov. Predávajúci za dodaný výrobok vždy ručí len do výšky kontraktu zaplateného Kúpujúcim.

Predávajúci neručí za:

- straty spôsobené nevhodným používaním jeho výrobkov,
- straty spôsobené používateľom, alebo tretími stranami pozmenením, alebo snahou o pozmenenie produktu,
- straty spôsobené vírusmi, „rootkitmi“ a pod.,
- akúkoľvek inú stratu spôsobenú chybami hardwaru, alebo softwaru.

Napríklad: *stratu zisku, stratu úspor, straty alebo nároky tretích strán proti klientovi, zničenie / stratu dát alebo súborov, stratu dobrého mena, stratu spôsobenú momentálnou neschopnosťou používať výrobok a pod.*

- 4.8. Predávajúci rozhodne či poškodený produkt má byť opravený, alebo vymenený a tiež či sa na danú opravu vzťahuje záruka.
- 4.9. Na opravu výrobku v rámci záručnej opravy musí zákazník preukázať dátum kúpy výrobku faktúrou, alebo pokladničným dokladom.



- 4.10. Záručná oprava bude vykonaná **do 5 pracovných dní** po prijatí poškodeného výrobku. Preferenčné vybavenie požiadavky na opravu výrobku zaručuje registrácia výrobku, ktorá by mala byť vykonaná do 60 dní od dátumu kúpy výrobku [na tejto stránke](#).
- 4.11. Kupujúci má možnosť oboznámiť sa s postupmi a ďalšími podmienkami záručných a pozáručných opráv na stránke "[Záruka & Opravy](#)", pred odoslaním akejkoľvek zásielky Predávajúcemu.
- 4.12. Ak je Kupujúcim fyzická osoba, ktorej zakúpený tovar neslúži na výkon zamestnania, povolania alebo podnikania, záručná doba zakúpeného produktu je minimálne dva roky (vyššie uvedené limitácie na počet cyklov v závislosti od typu výrobku ostávajú v platnosti).
- 4.13. Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za chyby až do doby, keď Kupujúci po skončení opravy bol povinný vec prevziať, sa do záručnej doby nepočíta.
- 4.14. Predávajúci štandardne neposkytuje podrobnú správu o vykonanej oprave. Na požiadanie môže byť takáto správa vyhotovená za poplatok, výška ktorého závisí od konkrétnej situácie (Toto ustanovenie sa nevzťahuje na spotrebiteľov).
- 4.15. Výrobky skupiny „Príslušenstvo“, „Programovacie adaptéry“ a „Programovacie moduly“ sa chápu ako spotrebný tovar. Z toho dôvodu na takéto výrobky pozáručnú opravu neposkytujeme.

5. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

- 5.1. **Kupujúci** (ktorý nie je spotrebiteľom) má právo odstúpiť od zmluvy písomnou formou (e-mailom, faxom, listom) ak:
 - 5.1.1. Zálohová faktúra ešte nebola zaplatená
 - 5.1.2. Predávajúci ešte neodovzdal objednaný tovar prepravcovi pri dodacej podmienke „DOBIERKA“
 - 5.1.2.1. Neprevzatie objednaného tovaru Kupujúcim pri dodaní formou dobievky zakladá právo Predávajúceho uplatniť náhradu škody vo výške preukázaných nákladov spojených s odoslaním a vrátením neprevzatej zásielky.
 - 5.1.3. Predávajúci nespĺni zmluvu, pretože objednaný tovar nemôže dodať. Predávajúci je v tomto prípade povinný:
 - 5.1.3.1. Bezodkladne informovať Kupujúceho o tejto skutočnosti a vrátiť Kupujúcemu zaplatenú cenu, alebo zálohu za tovar najneskôr do 3 pracovných dní od oznámenia, že objednaný tovar nemôže byť dodaný
- 5.2. Kupujúci (ktorý je spotrebiteľom podľa bodu 1.1.1) má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 pracovných dní odo dňa prevzatia tovaru.
 - 5.2.1. Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od spotrebiteľskej zmluvy a vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy tvorí samostatnú prílohu týchto Všeobecných obchodných podmienok: Príloha č. 1 ([link](#))
- 5.3. **Predávajúci** má právo odstúpiť od zmluvy ak:
 - 5.3.1. Kupujúci nezaplatí zálohovú faktúru v lehote splatnosti.
 - 5.3.2. Kupujúci nepreberie zásielku od prepravcu pri dodacej podmienke „DOBIERKA“Odstúpenie od zmluvy zo strany Predávajúceho z tohto dôvodu nezavaruje Predávajúceho práva na uplatnenie náhrady škody podľa bodu 4.1.2.1